

**ООО "МИЗУДО РУС" / «MIZUDO RUS» LIMITED LIABILITY COMPANY**

**ИНН 9709098899, КПП 770901001**

**ОГРН 1237700604778, ОКПО 55760100**

**109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д.2, пом. 1/1**

**Тел.: 8-800-533-79-43, + 7-495-137-69-43**

**e-mail: info@mizudo.com**

Исх. № 08/24

«12» августа 2024 года

**О применении антифриза в котлах торговой марки MIZUDO  
установленных и эксплуатирующихся в составе ТГУ НОРД**

ООО "МИЗУДО РУС" допускает использование в качестве теплоносителя, отличного от воды, незамерзающие теплоносители на основе пропиленгликоля, например: «Thermagent-Эко», «Тёплый Дом-Эко» либо аналогичные им по характеристикам антифризы согласно Паспорта продукта, допускающие их использование в бытовых отопительных системах.

При использовании антифризов в качестве теплоносителя не допускается наличие трубопроводов и запорной арматуры с цинковым покрытием. В момент запуска в паспорте котла необходимо указать марку применяемого антифриза, дату заполнения системы, срок истечения годности антифриза, соотношение концентрата с водой. При соблюдении вышеперечисленных условий гарантийный срок на котел составляет 36 месяцев с даты установки, что должно подтверждаться актом пуско-наладки, а также соблюдения сроков технического обслуживания котлов торговой марки MIZUDO. При отсутствии документов подтверждающих дату запуска котла в эксплуатацию, гарантийных срок исчисляется с даты его производства.

ООО «Мизудо Рус» рекомендуется использовать в качестве теплоносителя подготовленную воду. Использование в качестве теплоносителя любых жидкостей не предназначенных для использования в бытовых тепловых системах не допускается, котел снимается, в этом случае с гарантийного обслуживания. Промывка теплообменника в связи с использованием антифризов не является гарантийным случаем и осуществляется за дополнительную плату.

При использовании альтернативного теплоносителя необходимо произвести перерасчёт тепловых характеристик системы работающей на антифризе, возможно придётся изменить характеристики насоса, давление в расширительном бачке и специальным образом организовать подпитку контура отопления применяемой альтернативной жидкостью.

ООО «Мизудо Рус»



Банковские реквизиты:

Получатель: ООО «Мизудо Рус»

Расчётный счёт 40702810900000156123 в БАНК ГПБ (АО)

Корреспондентский счет 30101810200000000823 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525823, ИНН 7744001497, КПП 997950001